

Nachbefragung Praxistest Solarthermie: Technologien, Hindernisse und Bewertung des Praxistests

Mai 2018

Die Befragung

- Im März 2018 befragten wir Personen, die sich beim Praxistest Solarthermie beworben hatten
- Gefragt wurde, wie viele der Bewerber zwischenzeitlich eine Solarthermieanlage installiert und weitere Modernisierungsmaßnahmen durchgeführt hatten
- Bei den Befragten, die keine Anlage installiert hatten, galt unser Interesse den Hindernissen, die sie von der Technologie abhielten, und welche Anreize nötig sind, um sie noch von einer Installation zu überzeugen
- Auch die Wahrnehmung des Formats Praxistest stand im Fokus

Kommunikation und Rücklauf



4.794 Praxistest-Bewerber wurden
angeschrieben



431 öffneten die Umfrage



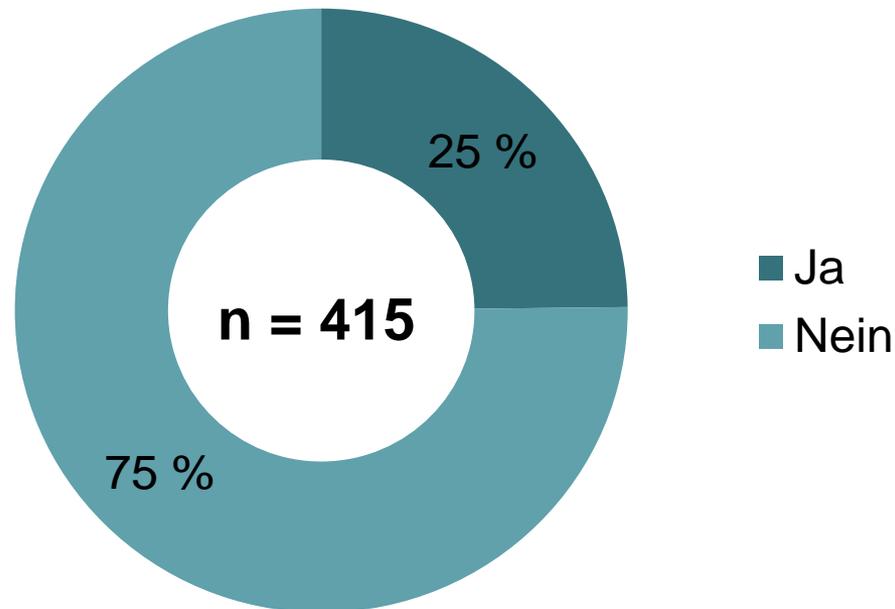
382 beantworteten alle Fragen

Somit beträgt die Rücklaufquote der Umfrage 9%.

Solarthermie installiert: Technik, Kosten, Zufriedenheit

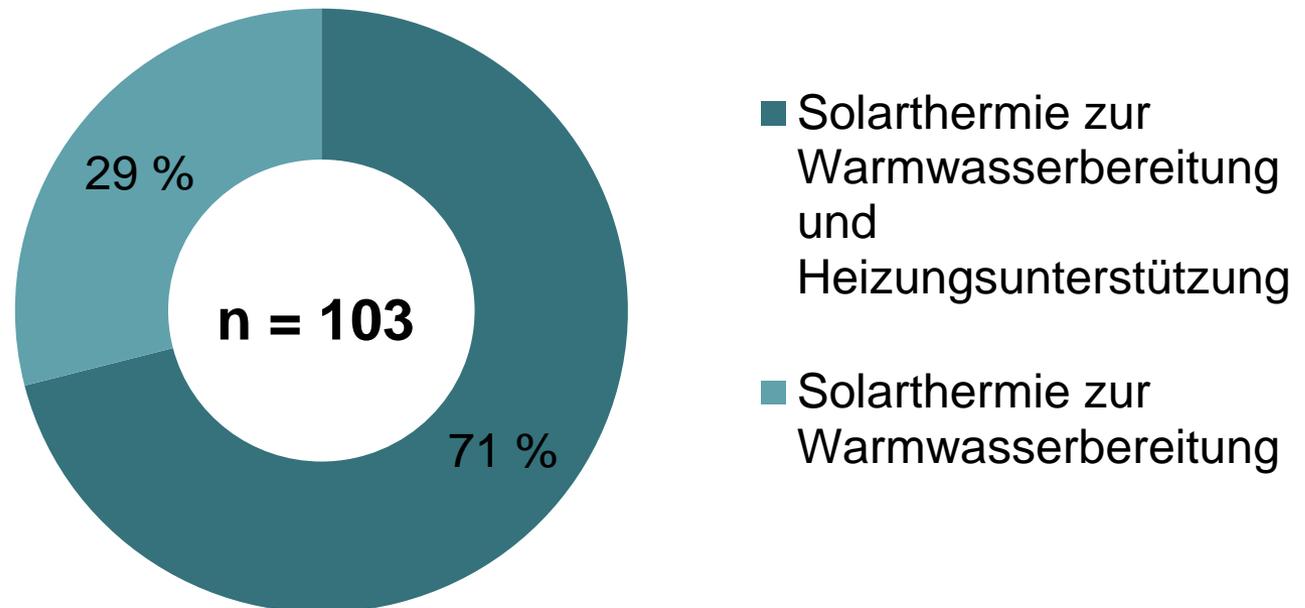
Haben Sie seit Ihrer Bewerbung eine Solarthermieanlage installiert?

Ein Viertel der Befragten hat seit der Bewerbung beim Praxistest Solarthermie eine Solarthermieanlage eingebaut.



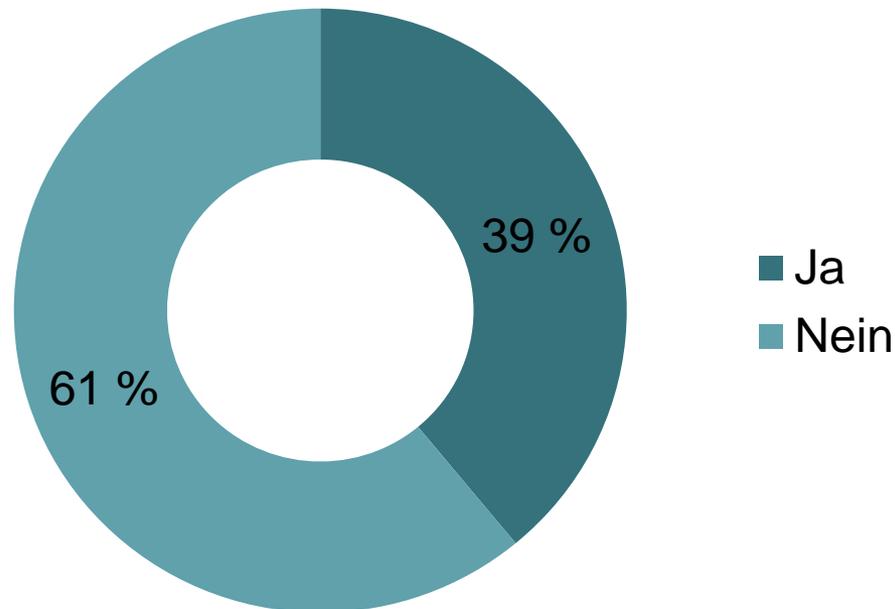
Welche Art von Solarthermie haben Sie installiert?

Eine deutliche Mehrheit der Befragten, die Solarthermie installiert haben, nutzen sie sowohl zur Warmwasserbereitung als auch zur Heizungsunterstützung.



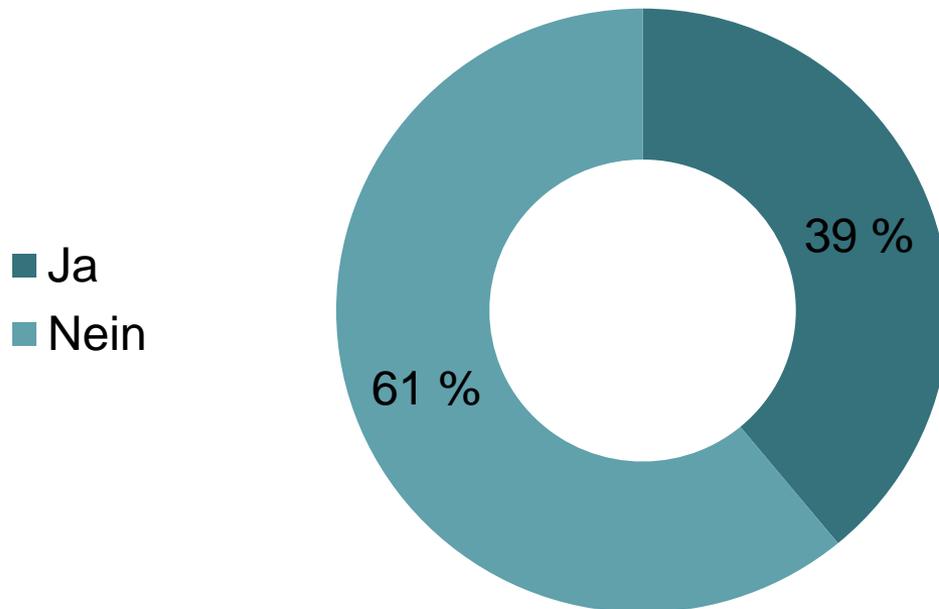
Haben Sie sich vor dem Einbau durch einen Energieberater beraten lassen?

39 Prozent der Befragten mit Solarthermieanlage haben sich vor der Installation durch einen Energieberater beraten lassen.



Gab es Probleme bei der Installation der Solarthermieanlage?

39 Prozent der Befragten berichten über Probleme bei der Installation ihrer Solarthermieanlage.

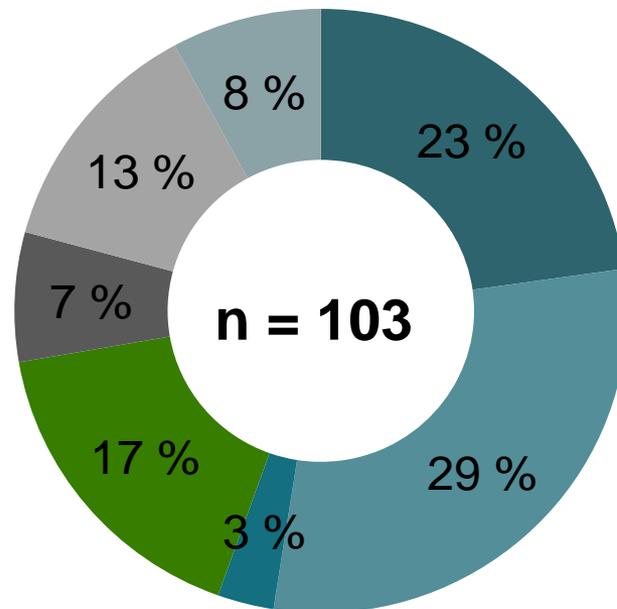


Häufig genannte Probleme:

- zu geringer Ertrag der Anlage
- Anlage hat am Anfang nicht funktioniert
- defekte Kollektoren
- Probleme mit der Dachbefestigung
- Thermosiphons wurden vergessen

Wurden bei der Installation der Solarthermieanlage auch ein oder mehrere Wärmemengenzähler zur Messung des solaren Ertrags der Anlage eingebaut?

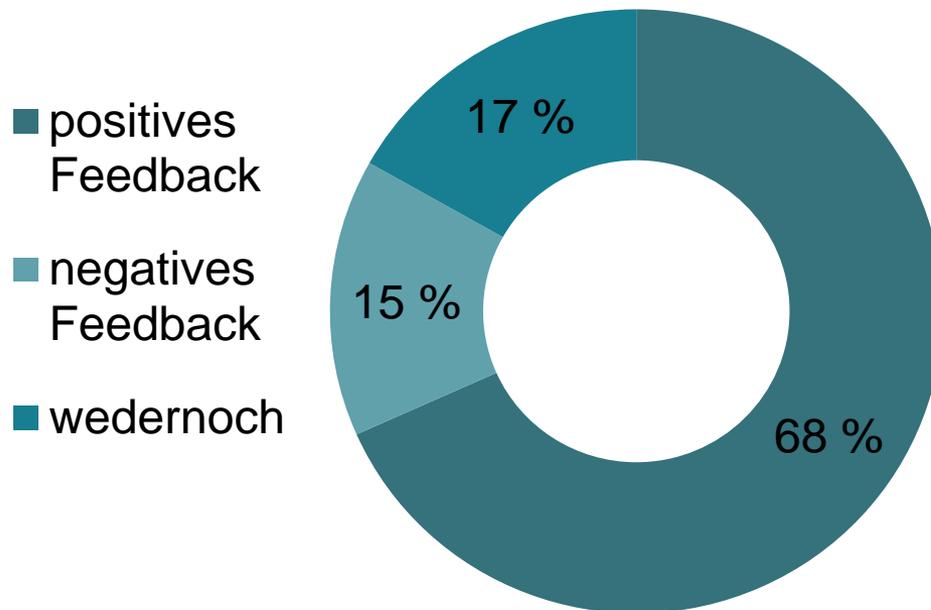
56 Prozent der befragten Besitzer von Solarthermieanlagen haben sich einen oder mehrere Wärmemengenzähler zur Messung des solaren Ertrags einbauen lassen.



- Ja, denn ich möchte wissen, ob die Anlage gut läuft.
- Ja, das war im Preis enthalten.
- Ja, der Handwerker/Energieberater hat es mir empfohlen.
- Nein, aber ich habe darüber nachgedacht.
- Nein, ich halte das nicht für nötig.
- Nein, ich habe nichts davon gewusst.
- Sonstiges

Wie zufrieden sind Sie mit der Performance Ihrer Solarthermieanlage?

69 Prozent der Besitzer von Solarthermieanlagen, die diese Frage beantwortet haben, sind mit der Performance ihrer Anlage zufrieden.

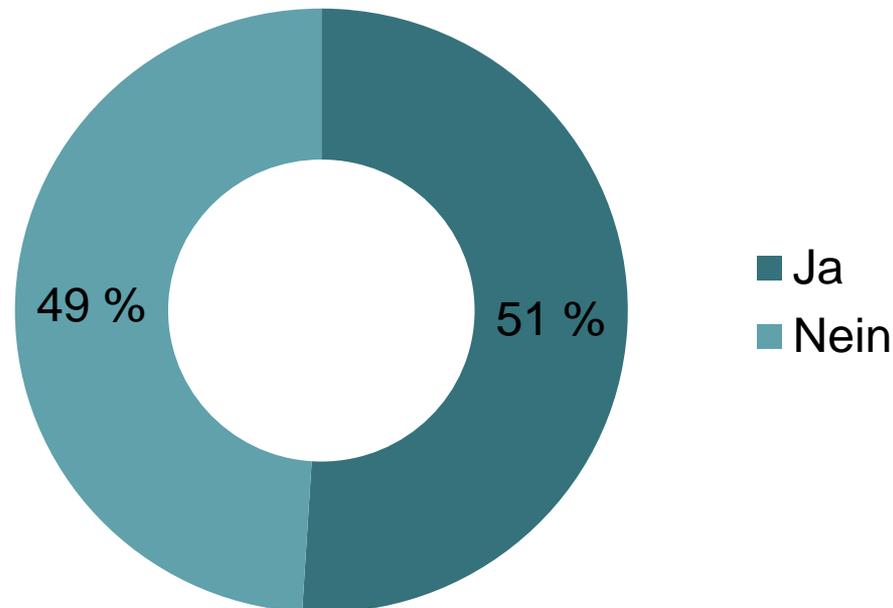


Zu den genannten Problemen gehören:

- Ertrag bzw. erzielte Einsparung niedriger als erwartet
- zu schwache Leistung beim trüben Wetter
- Solarthermieanlage ist nicht wirtschaftlich

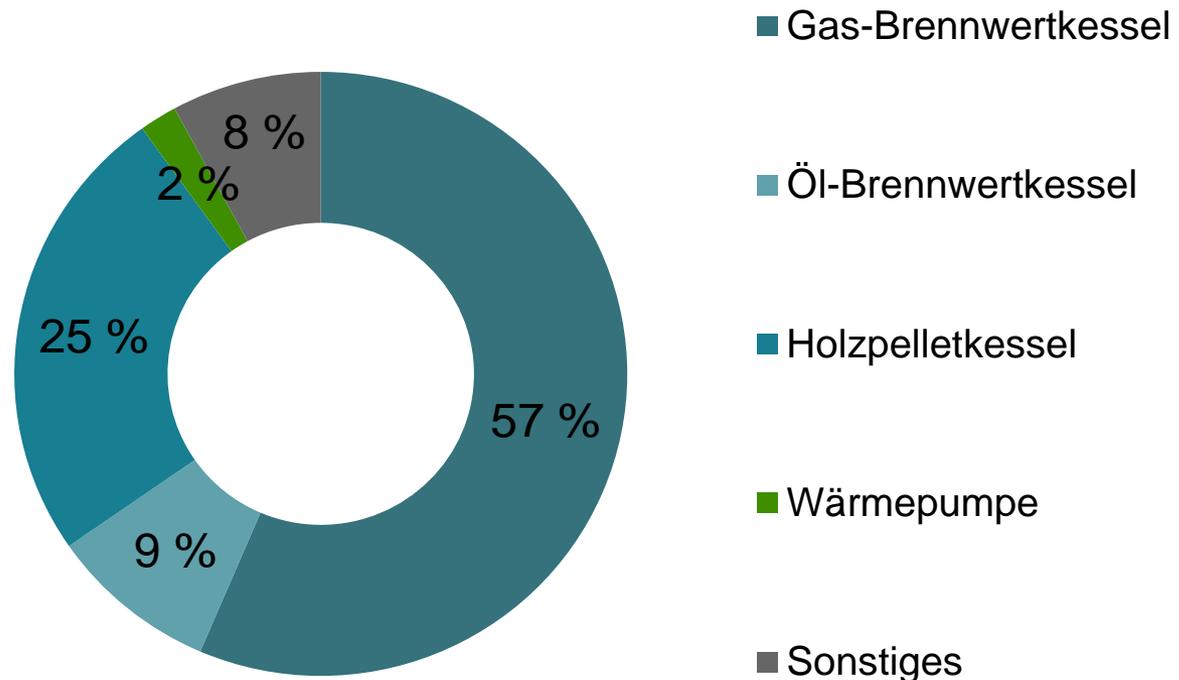
Haben Sie die Solarthermieanlage zusammen mit einer neuen Heizung installiert?

Mehr als die Hälfte der Befragten, die eine Solarthermieanlage installiert haben, hat auch ihre Heizung erneuert.



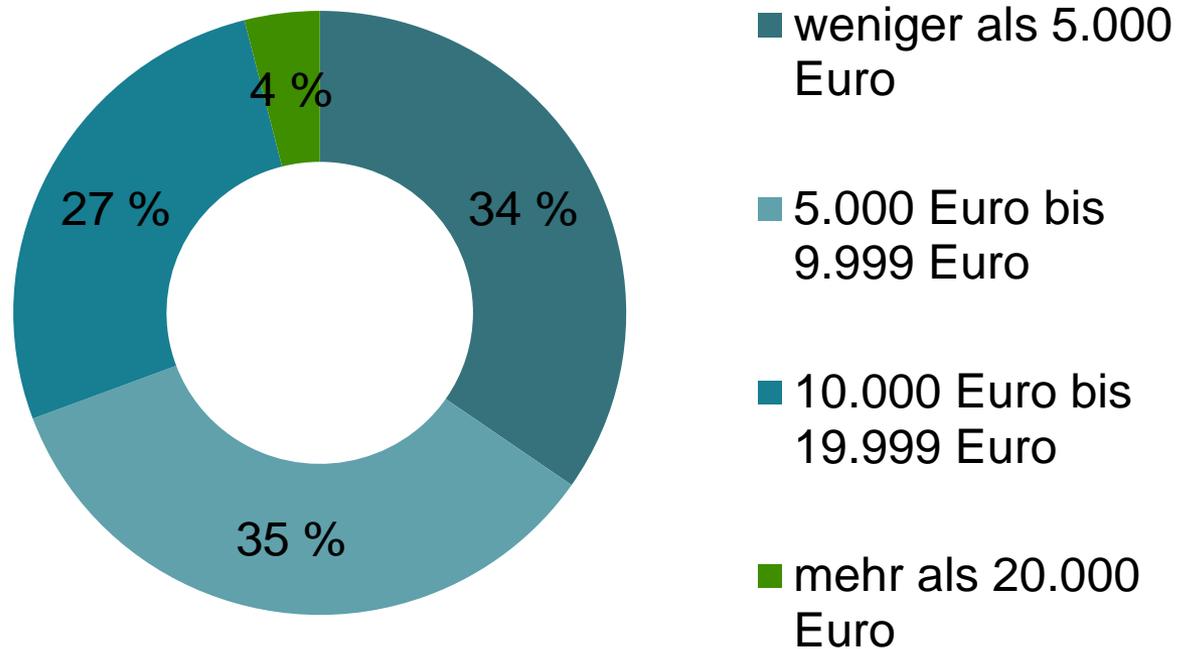
Welche Heizungstechnik haben Sie installiert?

82 Prozent der Befragten, die Maßnahmen durchführen lassen haben, konnten über positive Effekte berichten.



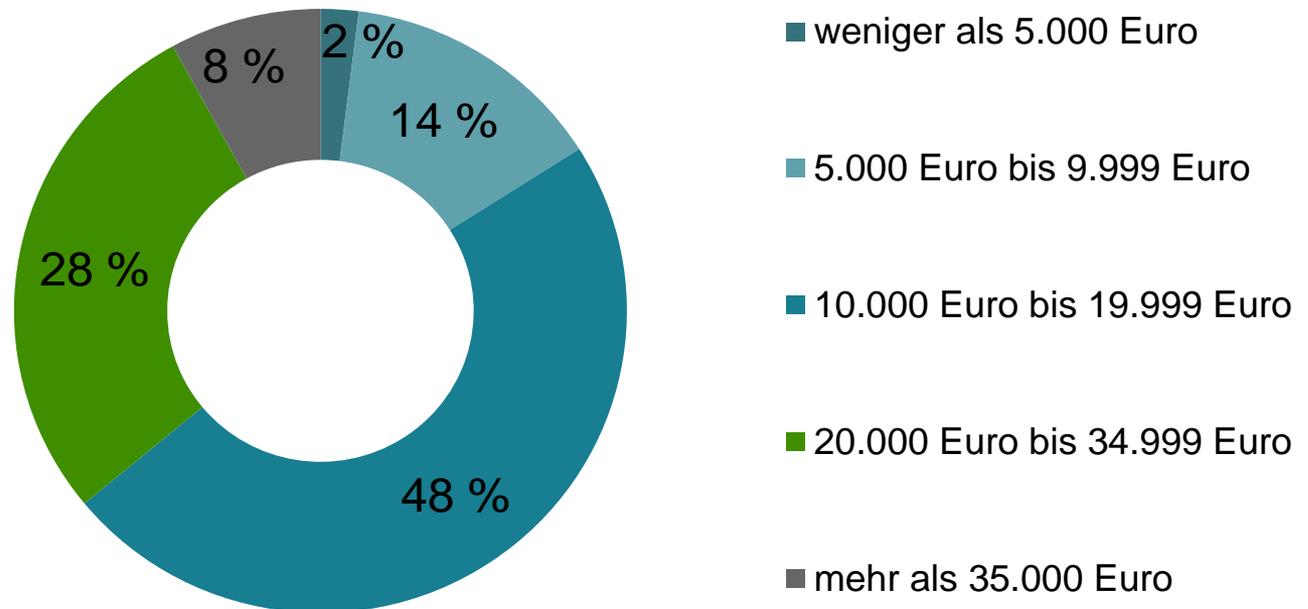
Wie hoch waren die Gesamtkosten für die Solarthermieanlage (installierte Technik, inklusive Handwerkerleistungen und Nebenkosten)?

Die Befragten, die keine Heizung zusammen mit der Solarthermieanlage installiert haben, haben mehrheitlich weniger als 10.000 Euro für die Technik und die Installation ausgegeben.



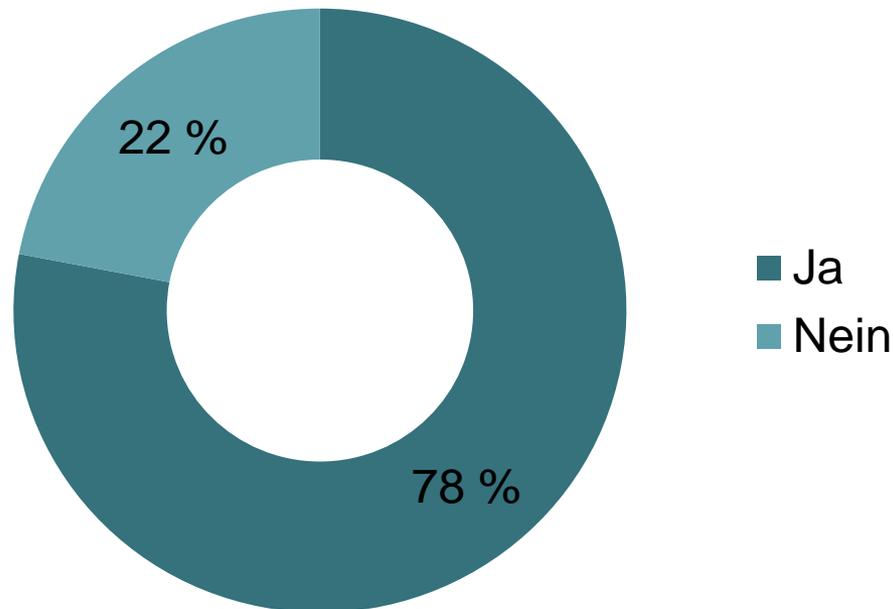
Wie hoch waren die Gesamtkosten für Solarthermie und Heizung (installierte Technik, inklusive Handwerkerleistungen und Nebenkosten)?

Die Mehrheit der Befragten, die in Solarthermie und eine neue Heizung investiert haben, hatten Gesamtkosten von bis zu 19.999 Euro.



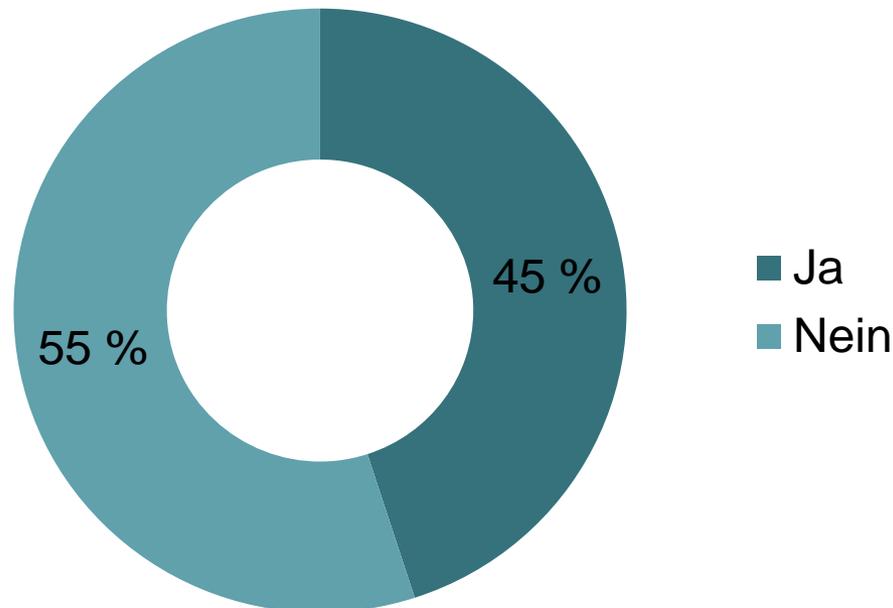
Haben Sie für den Einbau der Solarthermieanlage eine Förderung in Anspruch genommen?

Mehr als drei Viertel der befragten Besitzer von Solarthermieanlagen haben für den Einbau eine Förderung in Anspruch genommen.



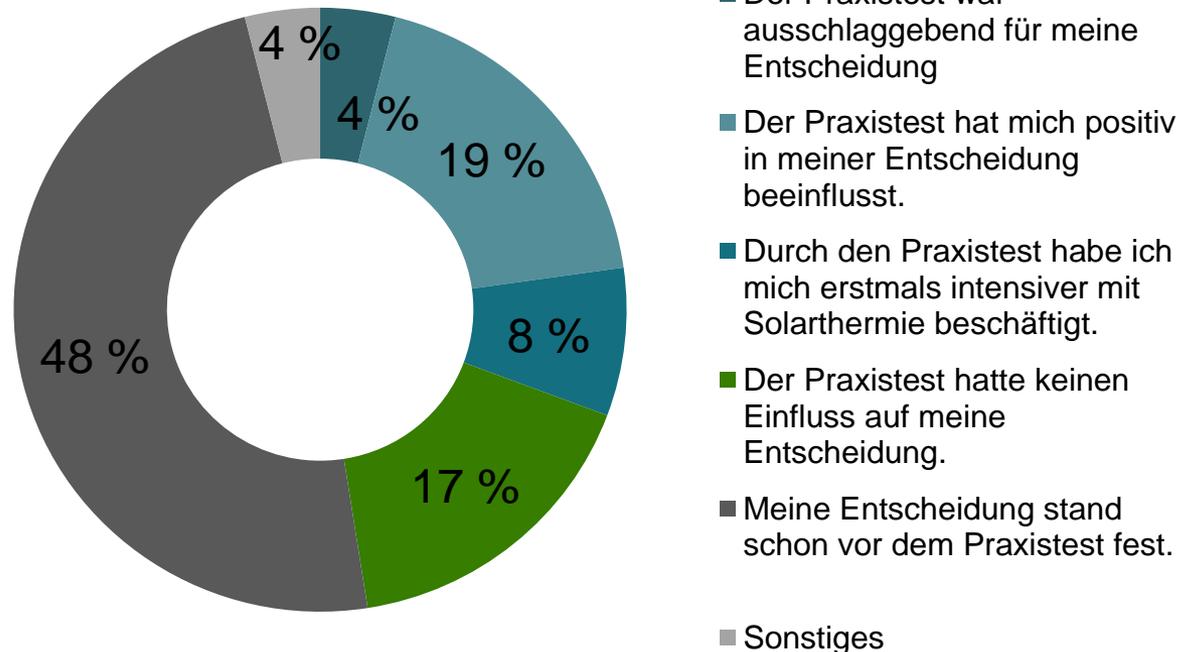
War die Förderung ausschlaggebend für Ihre Entscheidung, eine Solarthermieanlage zu installieren?

Fast die Hälfte der Befragten halten die Förderung für ausschlaggebend für ihre Entscheidung, eine Solarthermieanlage zu installieren.



Inwieweit hat der Praxistest Ihre Entscheidung beeinflusst, Solarthermie zu installieren?

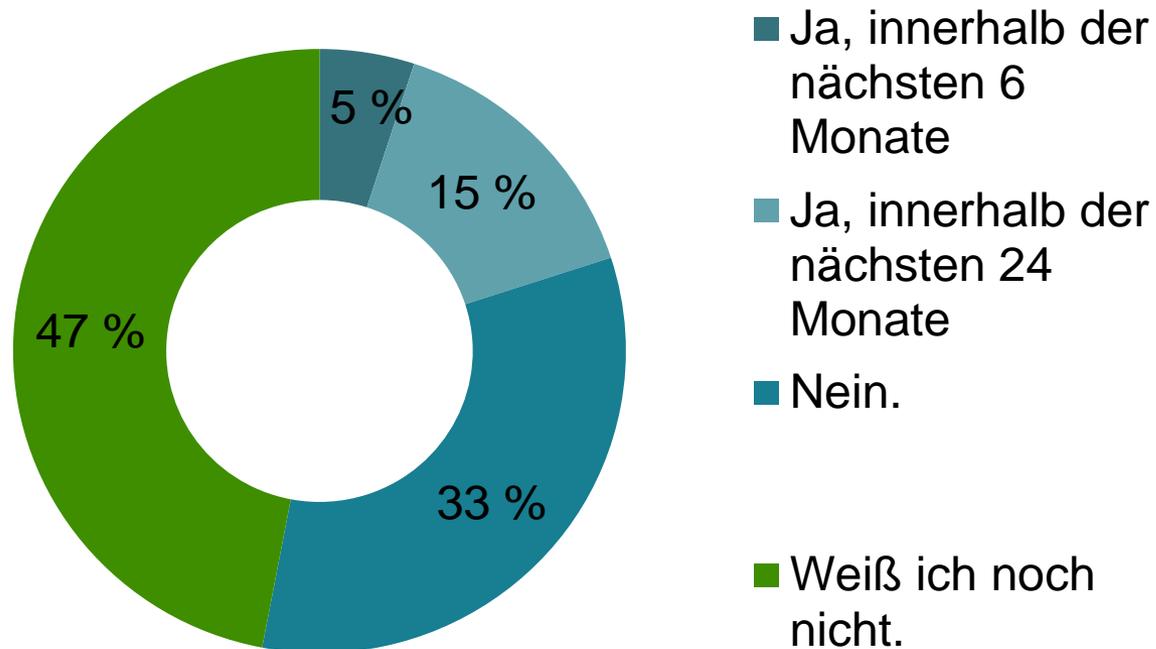
Jeder dritte befragte Besitzer von Solarthermieanlagen gab an, dass der Praxistest Solarthermie sie bei der Entscheidung unterstützt hat. Die Hälfte hatte sich bereits vor der Bewerbung für den Einbau entschieden.



Hemmnisse bei der Installation von Solarthermie

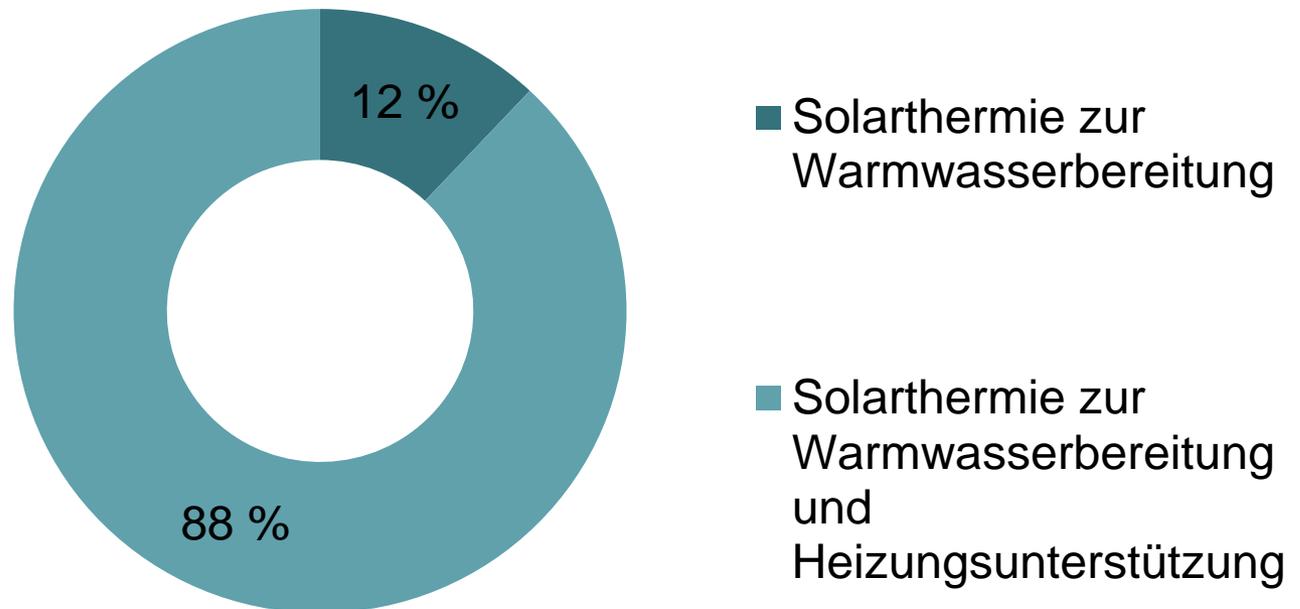
Planen Sie in nächster Zeit eine Solarthermieanlage zu installieren?

Unter den Befragten ohne Solarthermieanlage geben 20 Prozent an, dass sie innerhalb der nächsten 2 Jahre eine installieren möchten.



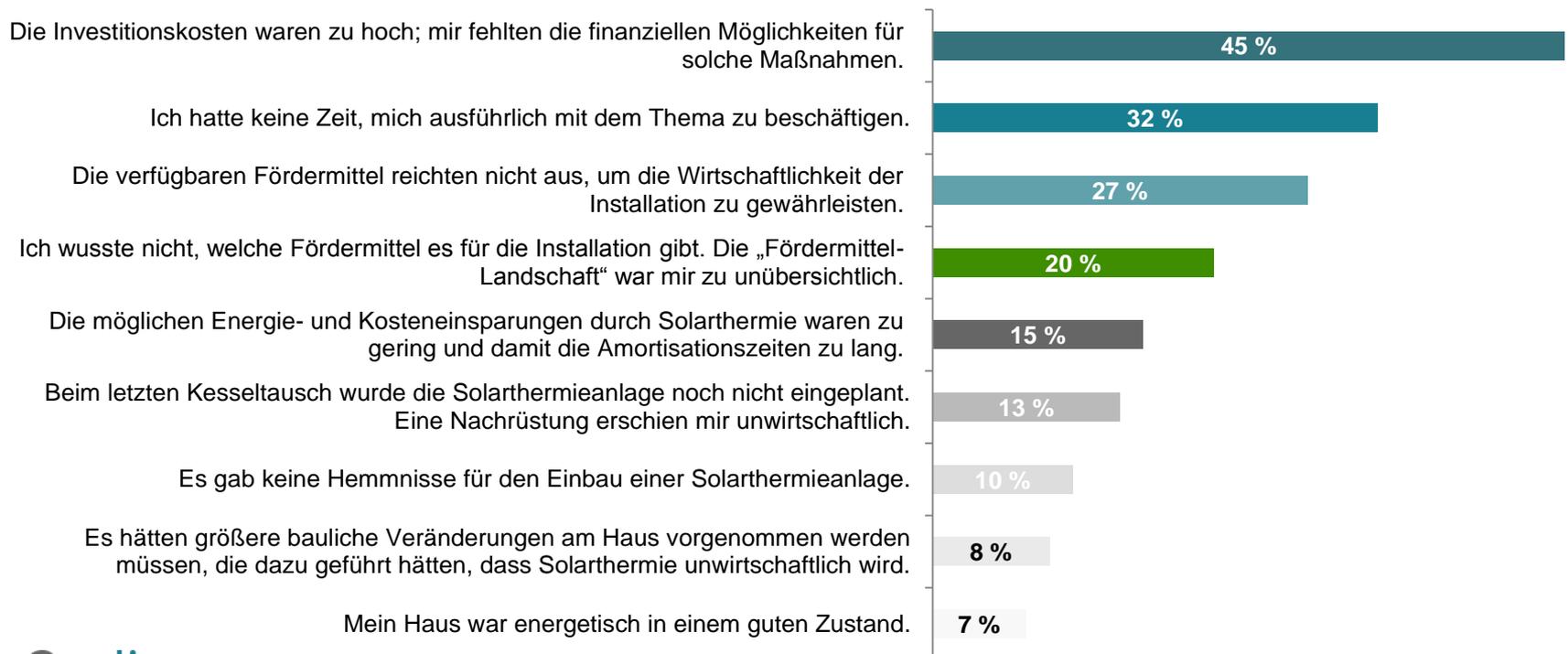
Planen Sie in nächster Zeit eine Solarthermieanlage zu installieren?

Ähnlich wie bei den Befragten, die eine Solarthermieanlage schon haben, plant die Mehrheit davon Solarthermie zur Warmwasserbereitung und Heizungsunterstützung.



Welche Hemmnisse haben Sie bisher daran gehindert, eine Solarthermieanlage zu installieren?

Die hohen Investitionskosten für Solarthermie und fehlende Zeit, um sich mit dem Thema zu beschäftigen, sind in der Gruppe der aktuellen und künftigen Anlagenbesitzer die am häufigsten genannten Gründe für die Verzögerung des Anlageneinbaus.



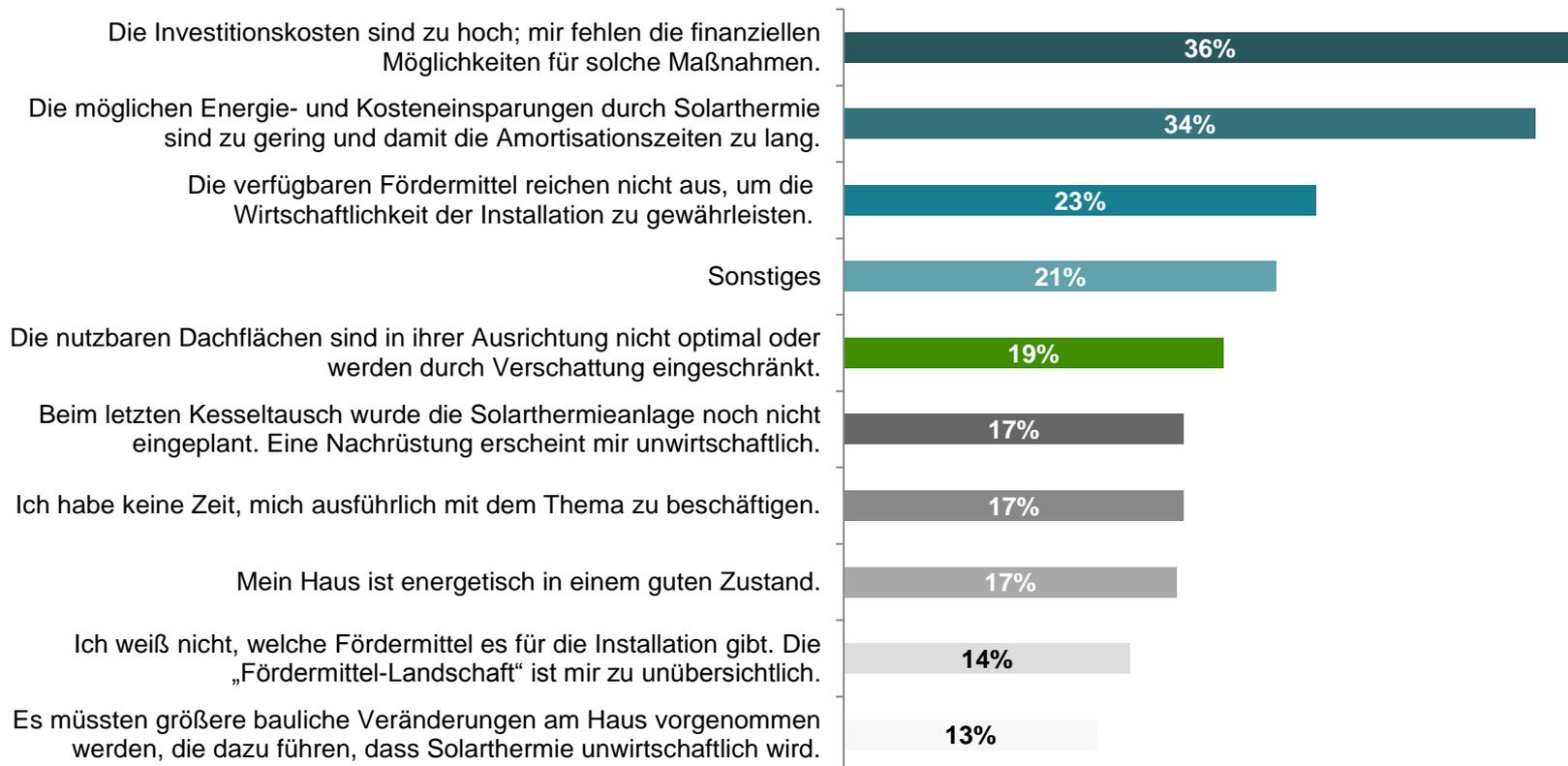
Welche Gründe sprechen für Sie gegen den Einbau einer Solarthermieanlage?

Für die Hälfte der Befragten sind die Kosteneinsparungen durch Solarthermie zu gering bzw. die Amortisationszeiten zu lang. Weitere Gründe sind der Mangel an passenden Angeboten und fehlender Platz auf dem Dach aufgrund von früherer Installation.



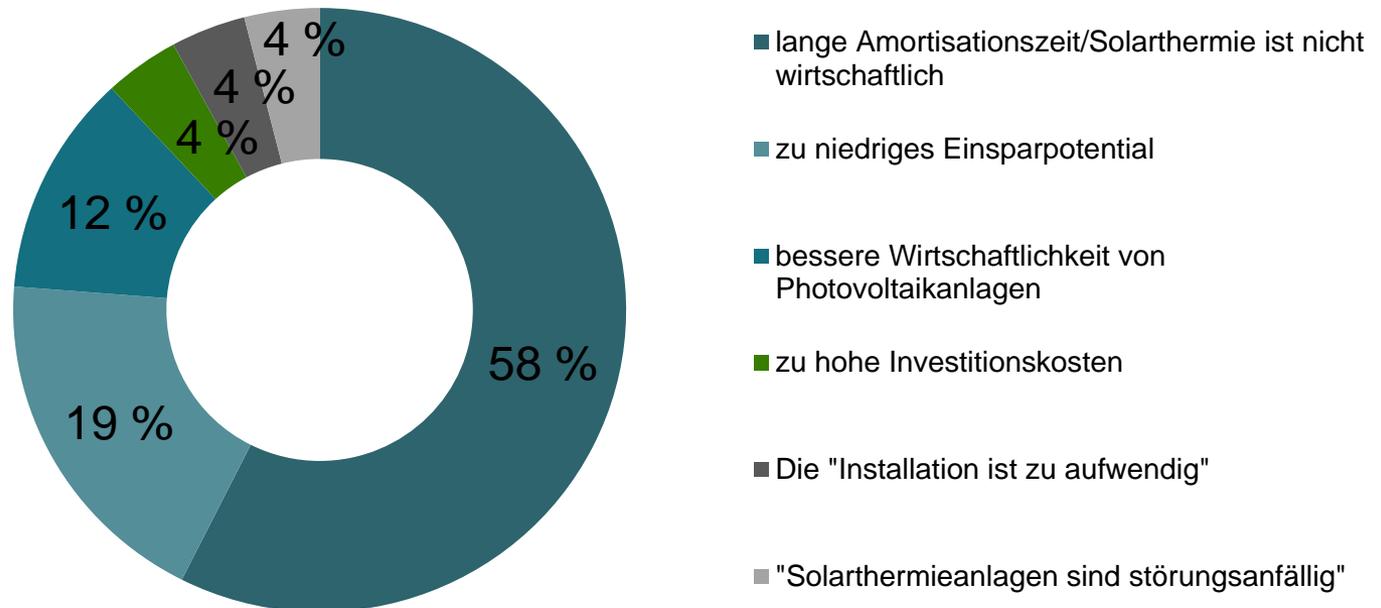
Zusammenfassung: Hemmnisse bzw. Gründe gegen den Einbau einer Solarthermieanlage

Die Höhe der Investitionskosten, die Amortisationsdauer und die begrenzte Verfügbarkeit von Fördermitteln sind in der Gruppe der Befragten ohne installierte Solarthermie die am häufigsten genannten Gründe gegen den Einbau einer Anlage.



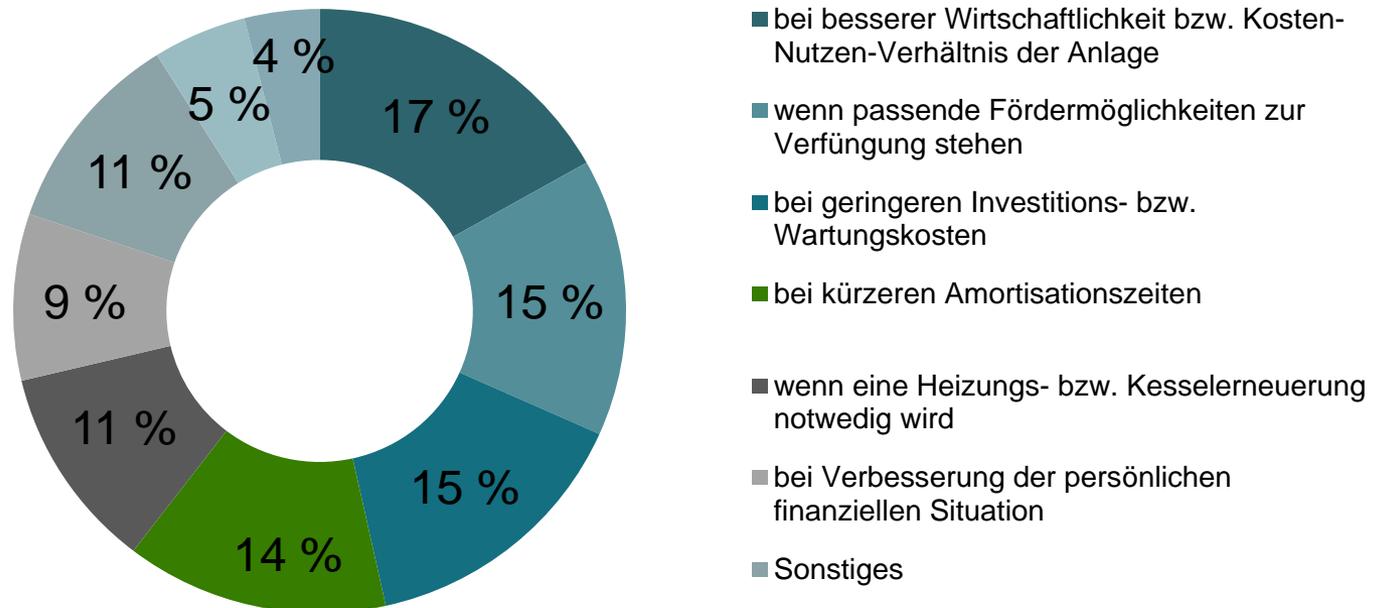
Warum rieten Ihnen Handwerker/Fachleute von Solarthermie ab?

Bei 58 Prozent der Befragten, denen Handwerker oder Fachleute von Solarthermie abgeraten haben, waren die lange Amortisationszeit bzw. schlechte Wirtschaftlichkeit von Solarthermie der Grund.



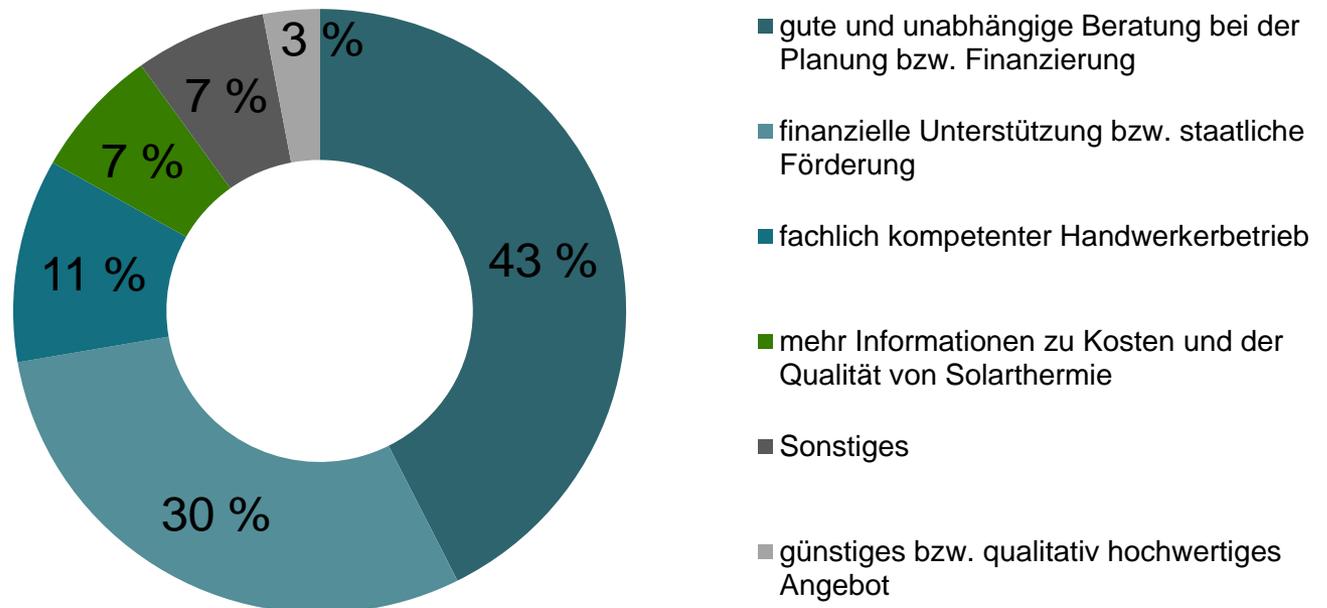
Unter welchen Umständen würden Sie Solarthermie installieren?

Die meisten Befragten ohne Solarthermieanlage wünschen sich eine bessere Wirtschaftlichkeit von Solarthermie, geringere Investitions- bzw. Wartungskosten, bessere Fördermöglichkeiten und kürzere Amortisationszeiten.



Welche Unterstützung bräuchten Sie, damit Sie Solarthermie installieren würden?

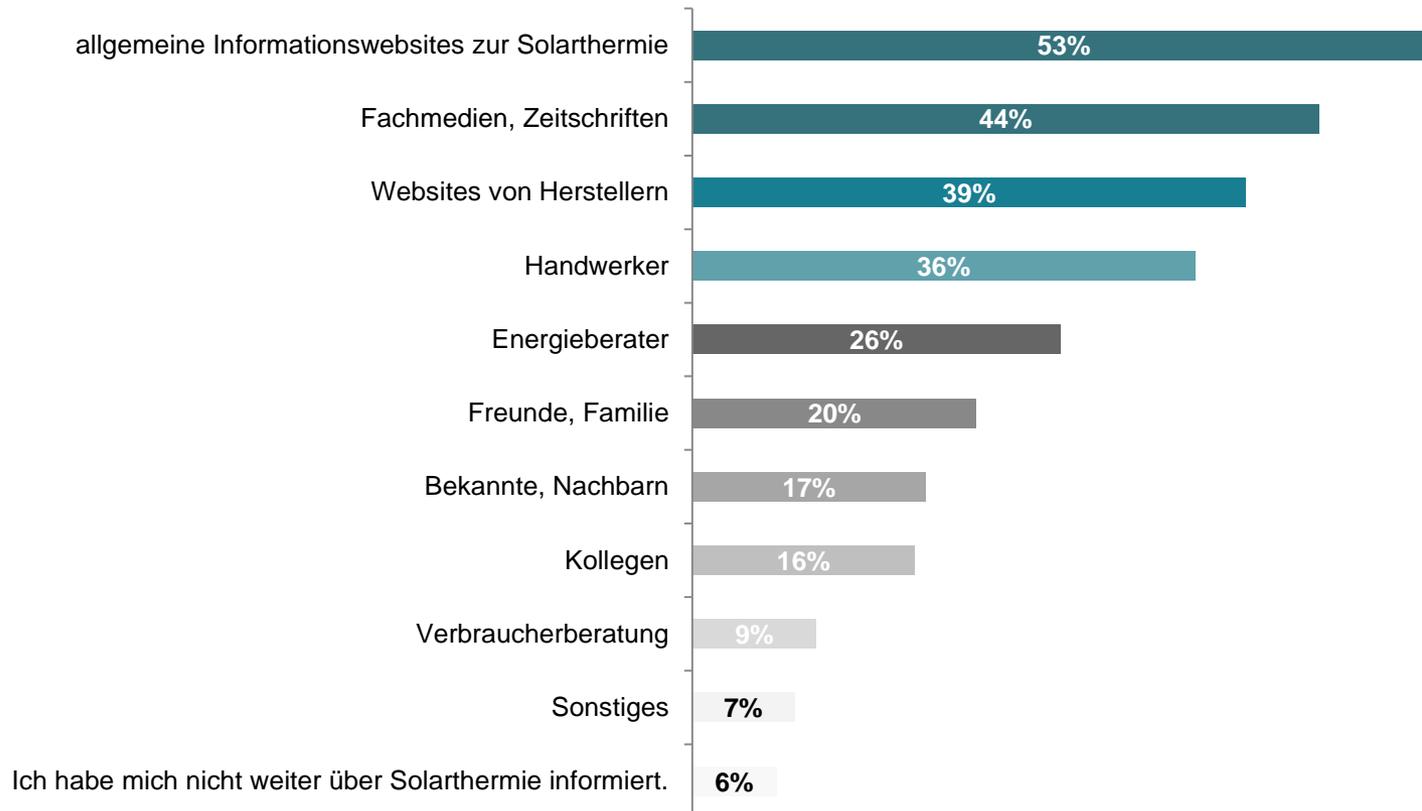
43 Prozent der Befragten, die diese Frage beantwortet haben, machen den Einbau einer Solarthermieanlage von der Qualität und Unabhängigkeit der Beratung abhängig. Weitere 30 Prozent geben an, dass sie finanzielle Unterstützung brauchen.



Informationsverhalten und Wahrnehmung des Praxistests

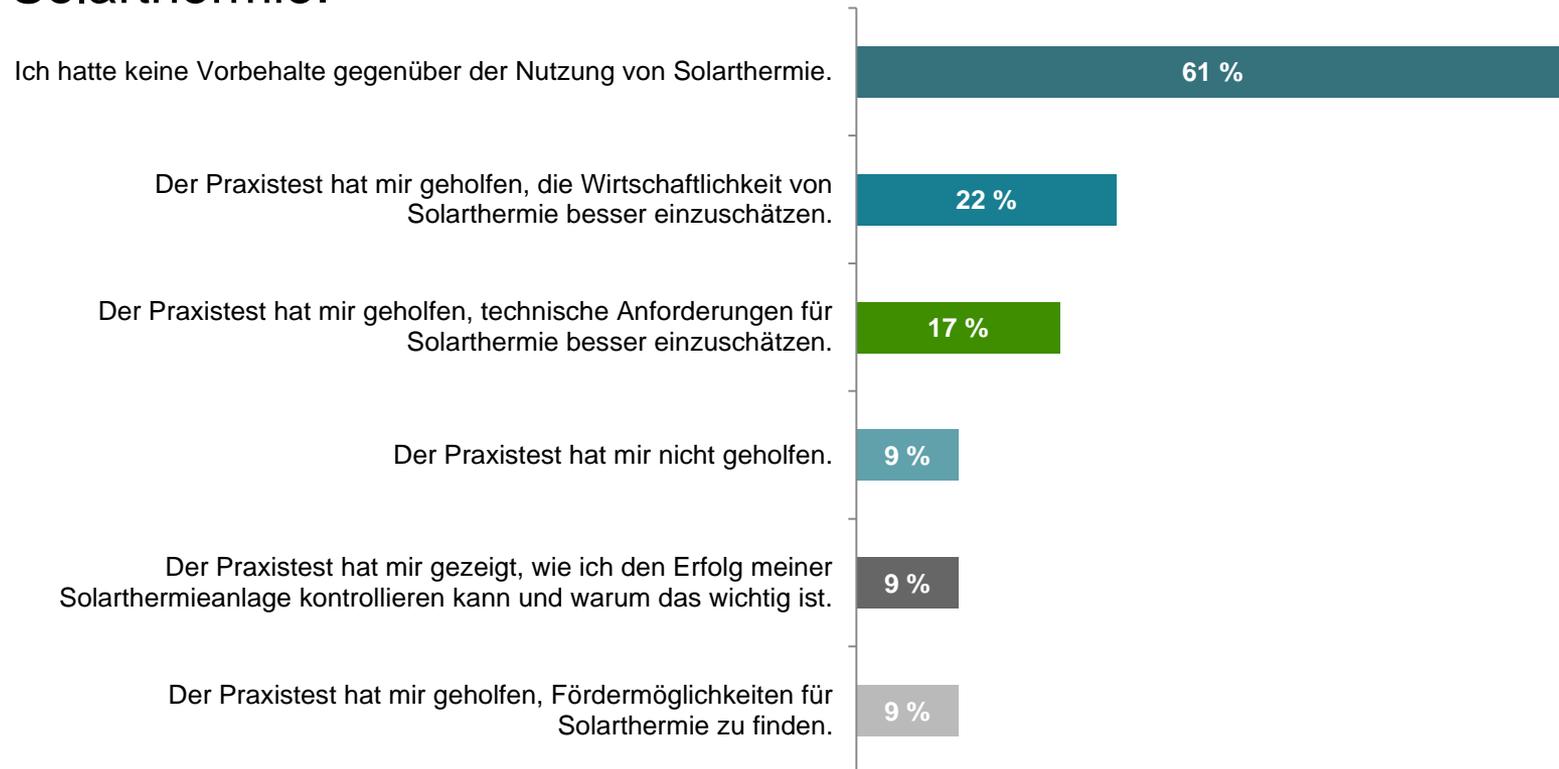
Wie haben Sie sich insgesamt über Solarthermie informiert?

Allgemeine Informationswebsites zur Solarthermie, Fachmedien, Websites von Herstellern sowie Handwerker sind in der Stichprobe die meistgenutzte Informationsquelle für Solarthermie.



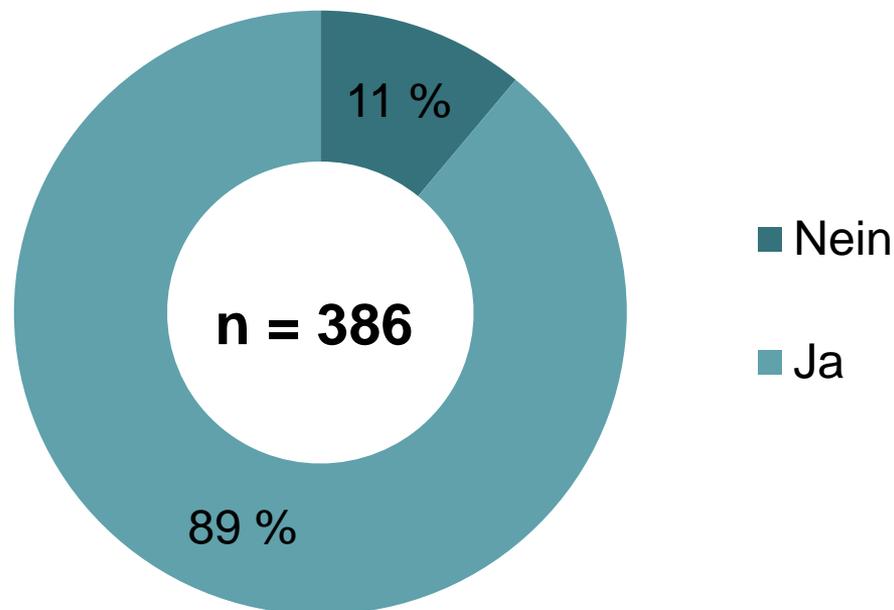
Hat der Praxistest bei Ihnen dazu beigetragen, Vorbehalte gegenüber Solarthermie abzubauen? Welche?

59 Prozent der befragten Bewerber im Praxistest hatten vor der Bewerbung keine Vorbehalte gegenüber der Nutzung von Solarthermie.



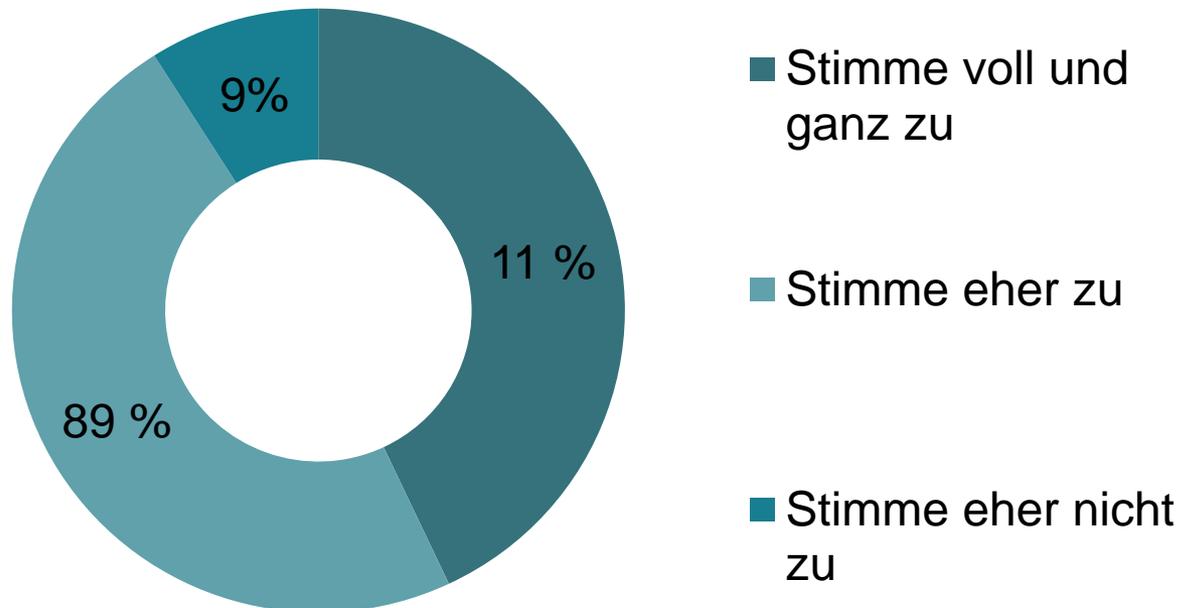
Würden Sie sich wieder bei einem ähnlichen Projekt wie dem Praxistest Solarthermie bewerben oder anderen eine Bewerbung empfehlen?

Eine deutliche Mehrheit der Befragten würde sich wieder bei einem Projekt wie dem Praxistest Solarthermie bewerben oder anderen eine Bewerbung empfehlen.



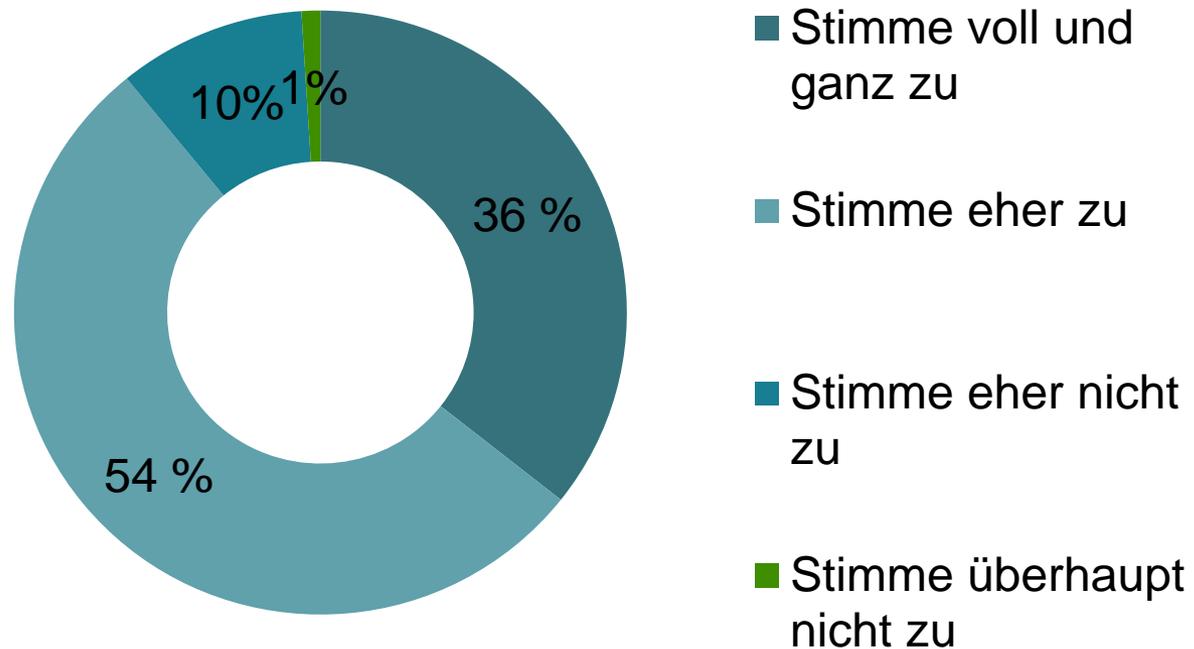
Projekte wie der Praxistest können Vorbehalte gegenüber Modernisierungsmaßnahmen abbauen

91 Prozent der Befragten sind der Meinung, dass Projekte wie der Praxistest Solarthermie in der Lage sind, Vorbehalte gegenüber Modernisierungsmaßnahmen abzubauen.



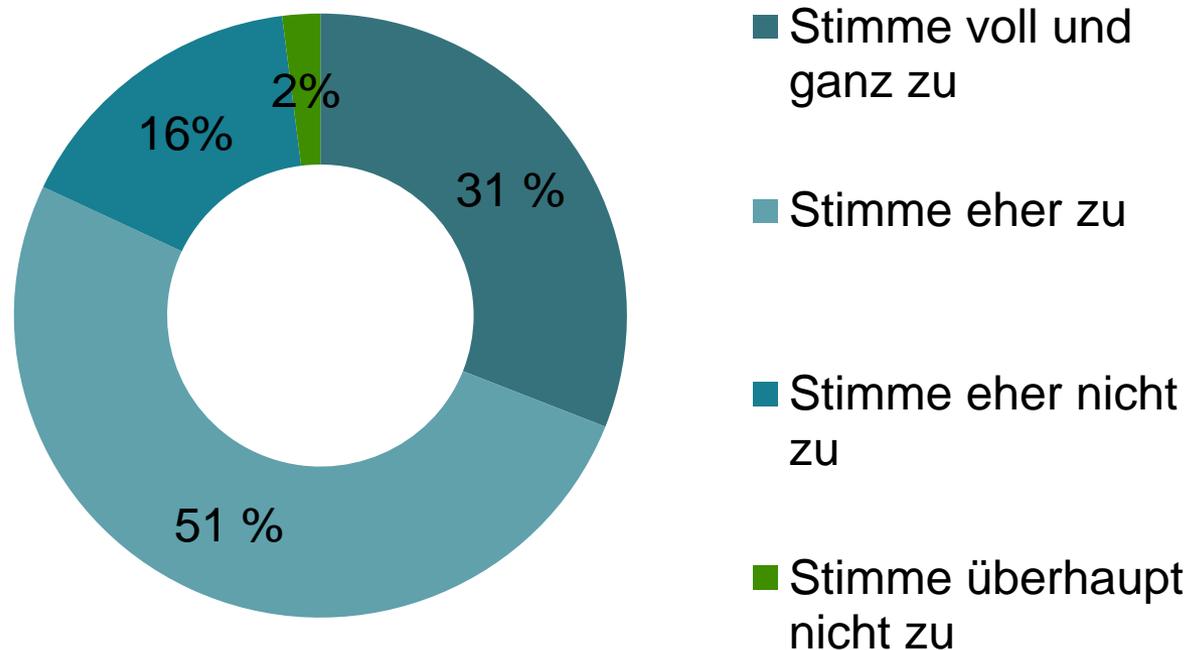
Projekte wie der Praxistest können Hausbesitzer zu energetischen Modernisierungen motivieren

Eine deutliche Mehrheit der Befragten glaubt, dass Projekte wie der Praxistest dazu geeignet sind Hausbesitzer zu energetischen Modernisierungen zu motivieren.



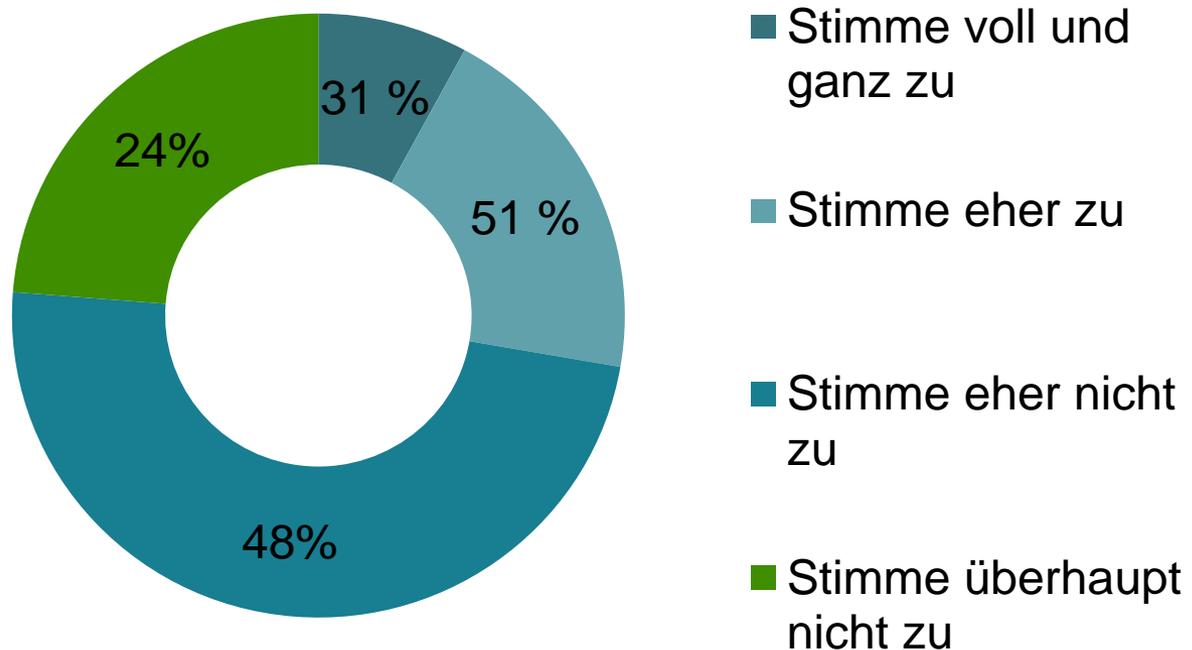
Projekte wie der Praxistest helfen dabei, energetische Modernisierungen besser zu planen

Über 80 Prozent der Befragten finden Projekte wie den Praxistest hilfreich für die Planung von energetischen Modernisierungen.



Projekte wie der Praxistest haben einen Einfluss auf die Entscheidung für energetische Modernisierungen

Nur 28 Prozent der Befragten stimmen der Aussage zu, dass Projekte wie der Praxistest keinen Einfluss auf Modernisierungsentscheidungen haben.



co2online

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontakt:
Julia Zhu

co2online gemeinnützige GmbH
Hochkirchstraße 9 · 10829 Berlin
Telefon 030/ 369 961 - 13
Fax 030/ 76 76 85 - 11
julia.zhu@co2online.de

www.co2online.de, www.klima-sucht-schutz.de, www.energiesparkonto.de, www.heizspiegel.de, www.wirksam-sanieren.de

co2online